

- Hausmitteilung
 Mitteilung auf Homepage

Datum: 09.04.2020

von: Frau Saadan, GF
Pflegeheim Neubrandenburg gGmbH

an:

**Betreff: Information auf Homepage über
„Digitale Besuche“ / “Besuche am Gartenzaun“**

Werte Angehörige,

für unsere Bewohner*innen sowie Ihnen als Angehörige ist das „**Verbot des Besuches der in den Pflege- und Altenheimen des Landkreises untergebrachten Heimbewohner**“ anlässlich der Eindämmung der Atemwegserkrankung COVID-19 eine sehr schwer zu ertragende Situation.

Aus diesem Grund möchten das Städtische Pflegeheim für die Bewohner*innen und Ihnen als Angehörige besondere Wege ermöglichen, damit Sie sich sehen und miteinander sprechen können:

1. „Digitale Besuche“

Wir haben im Städtischen Pflegeheim die Möglichkeit der „Digitalen Besuche“ über „Videotelefonate“ umgesetzt. Folgende Informationen dazu:

- Den Angehörigen soll ermöglicht werden, die Bewohner über Skype oder WhatsApp-Call zu kommunizieren.
- Da derzeit noch kein WLAN aufgrund der baulichen Gegebenheiten in der gesamten Einrichtung umgesetzt werden konnte, erfolgt die Verbindung über LTE.
- Jeder der 3 Pflegebereiche erhält ein Tablet, jeder Bereich hat eigene Kontaktnummern:
Bereich A: Tel.: 0151 46 37 15 35 E-Mail: bereich-a@gmx.de
Bereich B: Tel.: 0151 19 41 19 18 E-Mail: bereich-b@gmx.de
Bereich C: Tel.: 0171 28 00 50 2 E-Mail: bereich-c@gmx.de

(Achtung: Die E-Mail-Adressen sind nur für den Kontakt Videotelefonie, nicht für E-Mail-Eingänge, solche werden und können nicht bearbeitet werden!)

- **Folgende Voraussetzungen müssen Sie bei sich vorhalten:**
Tablet oder Smartphone mit Skype oder Whats-App
- **Folgende Verfahrensweise für Ihren „digitalen Besuch“:**
 1. Es erfolgt eine telefonische Abstimmung Ihrerseits mit dem Pflegebereich über den Termin eines Gespräches
 2. Rechtzeitig zum Termin wird das Tablet zum Bewohner gebracht (bzw. der Bewohner zum Tablet)
 3. Zum Termin wählen Sie über WhatsApp die entsprechende Rufnummer des Tablets des Bereiches oder wählen sich über Skype anhand der entsprechenden E-Mail-Adresse ein
 4. Der begleitende Mitarbeitende nimmt den Anruf an und unterstützt den Bewohner bei Bedarf

2. "Besuche am Gartenzaun"

Da es einige Angehörige gibt, die nicht mit den neuen Medien vertraut sind, oder auch Angehörige, die in Neubrandenburg wohnen, bietet sich aufgrund des besser werdenden Wetters ein gegenseitiges Sehen und Kommunizieren an.

- Hierfür soll der **Zaun im hinteren Gartenbereich (am Ende der Straße Ameisenweg)** genutzt werden.
Wir haben Hinweisschilder für die Einhaltung des Abstandes angebracht. Besucher und Bewohner sollen sich keinesfalls berühren, aber es kann eine kurze Übergabe von z.B. einem Beutel mit Mitgebrachten (ohne gegenseitige Berührung) erfolgen.
- Bei Bewohnern, die sich nicht alleine im Gartenbereich fortbewegen können, werden die Mitarbeitenden aus Pflege und Betreuung diese in den Garten transferieren – **bitten machen Sie als Angehörige hierfür einen Termin mit dem Pflegebereich aus**, damit die Bewohner zum Zaun gebracht und wieder abgeholt werden.
- Natürlich müssen Sie darauf achten, dass auch zwischen Ihnen als Angehörige außerhalb des Grundstücks des Pflegeheimes sowie auch zwischen unseren Bewohnern auf unserem Grundstück der Abstand eingehalten wird! Deshalb wird auch pro Bereich für nicht mehr als für 2 Bewohner gleichzeitig ein Termin vereinbart.

Wir wünschen Ihnen trotz der für uns alle geltenden Einschränkungen ein schönes Osterfest!

Mit freundlichen Grüßen
Anke Saadan, GF